

## CASE - GRUPO PERALTA OPTA POR DVRS VPON PARA MONITORAMENTO DE TODA A REDE VAREJISTA

O Grupo Peralta, que é responsável por administrar a rede de supermercados Paulistão, os Shoppings Mauá e Litoral Plaza e o Centro de Distribuição Anhanguera, e em 15/06/2007 teve a necessidade de implantar um sistema de monitoramento que possibilitasse que os diretores do Grupo acompanhassem via internet a obra que estava sendo realizada no Centro de Distribuição Anhanguera. **A solução escolhida foi o DVR VPON, da Bycon.**

Pelo alto desempenho dos DVRS VPON e por já conhecerem a solução, a rede de supermercados Paulistão optou por adquirir mais DVRS VPON para serem testados em duas lojas da rede: unidades Araraquara e Americana. A solução utilizada anteriormente gerava muitos problemas com manutenção de rede, além de alto consumo de banda.

O projeto foi viabilizado pela integradora Zeus, de São Paulo. Os testes duraram três meses e o resultado positivo efetivou a implantação dos DVRS VPON não só nas 02 Lojas de testes, mas em todas as outras 29 lojas no estado de São Paulo (Bauru, Avaré, Sorocaba, Campinas, São Paulo), além do **Shopping Litoral Plaza**, em Santos. Hoje, em todo o grupo, incluindo a Rede Paulistão, o Shopping e o CD Anhanguera já estão implantados 39 VPONs.

Para monitorar as 31 lojas do Paulistão, foi montada no escritório regional do Grupo, em Sumaré, uma central de monitoramento com o software Secuwatch, também da Bycon. Neste local, também foi instalado um recurso de áudio que permitirá que a central de monitoramento comunique-se com os gerentes de todas as lojas.

As soluções VPON possuem vários recursos que possibilitam a integração com outras soluções a favor do cliente e a rede Paulistão faz uso de VPONS com saída de alarme e áudio e futuramente saída relê. O SECUWATCH oferece pop-ups de alerta para movimentação no setor monitorado, tem log de eventos, movimenta domes remotamente, visualiza câmeras em planta baixa, gera play back local e remoto, permite fala e audição do ambiente monitorado e possibilita monitoramento e gravação no microcomputador.

Com a implantação dos DVRS VPON o Grupo Peralta obteve ganhos na redução de custos e na diminuição de riscos. "O DVR VPON nos trouxe tranquilidade, devido a sua estabilidade de sistema operacional (Linux), garantindo 24hs diária de gravação. O software "Secuwatch" de monitoramento apresenta recursos de gerenciamento remoto que atenderam nossos critérios de avaliação e necessidades", diz o gerente de informática do Grupo Peralta, Adoniran Borges.

"O VPON foi projetado com sistema operacional RTOS (real time OS) com Kernel Linux próprio, gravado em memória flash e o protocolo de compactação H263 e MPEG-4, motivo da estabilidade do sistema e da eficiência no consumo de banda e de espaço em HD", explica o diretor de tecnologia da Bycon, Edvaldo Pereira. Outro ponto relevante para a escolha da solução é a facilidade de instalação, bastando uma pequena configuração no IP para se integrar à rede de monitoramento.